

يقوم البنك العقاري بتطبيق أشد الإجراءات الصارمة فيما يتعلق بأمن المعلومات وبيانات المتعاملين وينطبق ذلك على خدماتنا المصرفية على شبكة الإنترنت بما يتوافق مع السياسة الوطنية لأمن المعلومات واللوائح التنظيمية، إلا أن لكم أيضاً دوراً مهماً في سبيل حماية خصوصية معلوماتكم وحساباتكم. نودّ أن نلفت انتباهكم إلى النصائح الآتية التي من شأنها تأمين أقصى درجات الخصوصية والسرية في تعاملاتكم المصرفية عبر شبكة الإنترنت.

لا تقم بربط كلمة المرور الخاصة بك بأي من أمورك الشخصية مثل أعياد الميلاد أو الأسماء أو أرقام الهواتف أو غيرها من الكلمات أو الأرقام المألوفة. اختر كلمة مرور تتضمن حروفاً وأرقاماً و محارف خاصة. غير كلمة المرور خاصتك بشكلٍ دوري.

أبق معلوماتك الشخصية و/ أو المصرفية (مثل اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم بطاقة الائتمان...إلخ) سرية. احفظ كلمة المرور / رقم المعرف الشخصي (PIN) خاصتك ولا تقم بتسجيلها في أي مكان غير آمن. تأكّد من حصولك على برمجيات موثوقة وحديثة لمكافحة البرامج المخربة و المؤذية على الاجهزة الخاصة بك والتي تستخدمها في الدخول إلى الخدمات المصرفية على شبكة الإنترنت. كالانترنت البنكي. تجنّب الدخول إلى الخدمات المصرفية على الإنترنت من مقاهي الإنترنت أو الأماكن العامة.

كن حذراً للغاية عند تلقي أية رسائل إلكترونية أو اتصالات من البنك تطلب منك الكشف عن أية تفاصيل شخصية أو أرقام بطاقات. ليس من سياسة بنك البركة سوريّة طلب المعلومات الشخصية و/ أو المصرفية (مثل اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم بطاقة الائتمان...إلخ) عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف. في حال تلقيت مثل هذا الطلب، الرجاء عدم الردّ عليه وإبلاغنا بذلك على الفور.

عند دخولك إلى الخدمات المصرفية على الإنترنت كالانترنت البنكي ، قم بالتحقق من تاريخ وزمن آخر مرة تمّ فيها دخولك فيها.

تذكّر دائماً تسجيل الخروج من خلال الضغط على زر الخروج (Log out) ولا تترك الجهاز دون رقابة قبل تسجيل الخروج من الحساب.

تفقد أرصدة وبيانات حسابك بشكلٍ دوريٍ لتتأكد من عدم الدخول إليها من قبل أي شخص آخر ولاكتشاف أية معاملات غير اعتيادية تقع عليها.

احذر من الرسائل الإلكترونية التي تعرض عليك فرصة الحصول على أموال سهلة مقابل تقديم خدمات و/ أو استخدام حسابك لتحويل مبالغ كبيرة من المال إليه، تعامل مع الشركات / الأفراد الذين تعرفهم وثق فيهم فقط.

لا تعتبر هذه لائحة شاملة بجميع الإجراءات الأمنية؛ ولكنها مذكرة استشارية تمّ إصدارها لزيادة وعيك الأمني دون أن يتحمّل البنك أية مسؤولية